

## TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİLENDİRME ve TALEP FORMU

İşbu form Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ile sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin ücretler ile bunların uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak olan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır.

Ürün ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretlerin esasları, bildirim yükümlülükleri ve tarifelerde yapılacak artışlar Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından yayımlanan "Bankalarca Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" (Tebliğ) hükümlerine uygun bir şekilde yapılacaktır.

Bankamızca süreklilik arz etmeyen işlem anında ücret tahsil edilen ürün ve hizmetlerimize ilişkin tüm anlık işlemlerde, söz konusu işlemin gerçekleşmesi öncesinde [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) sitesinde duyurulan geçerli ücretler; işlem öncesinde açıkça şeffaf bir şekilde tarafınıza bildirilecek ve işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulacaktır.

### 1- ULUSLARARASI FON TRANSFERİ VE MESAJLAŞMA ÜCRETİ

Aşağıda belirtilen ücret kalemleri işlem bazında tahsil edilmekte olup, ürün veya hizmetin verilmesine Bankaca son verildiği bildirilinceye kadar geçerlidir.

Masrafın Adı / Gelen Uluslararası Fon Transferi	Tarife (BSMV Hariç)
Yurtdışı/Yurtiçi Diğer Bankadan Gelen Döviz Havalesi - TL Ödeme – Hesaba / İsmine / Kasaya	61,90 TL
Yurtdışı/Yurtiçi Diğer Bankadan Gelen Döviz Havalesi - Döviz Ödeme – Hesaba / İsmine / Kasaya	%0,5-Asgari 19,05 USD Azami 190,5 USD 0-250 USD arası işlemler için 6,19 USD (Hesaba) 0-250 USD arası işlemler için 12,86 USD (İsmine/Kasaya)
İşbank AG'den Gelen Döviz Havalesi Ödeme - İsmine/Kasaya	1,90 USD
İşbank AG'den Gelen TL Havalesi Ödeme - İsmine/Kasaya	12,86 TL

Masrafın Adı (TP/YP) / Giden Uluslararası Fon Transferi	Merkezi Operasyon Tarafından Yapılan Talimatlı İşlemler (BSMV Hariç)
Hesaptan Giden	%0,6 – En Az 42 USD En Çok 310 USD 0-250 USD arası işlemlerde 24 USD

### 2- PARA ve KIYMETLİ MADEN TRANSFERLERİ:

Müşteri tercihine göre Banka'nın çeşitli kanallarından Banka içi ve dışına gönderilen para transferleri karşılığında işlem sırasında anlık olarak ücret tahsil edilmektedir.

Tarih:  
Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:  
Müşteri Numarası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası  
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜK

Masrafın Adı / (TP/YP*) Havale	Merkezi Operasyon Tarafından Yapılan Talimatlı İşlemler (BSMV Hariç)		
	0 - 1.000 TL	1.000,01 TL - 50.000 TL	50.000,01 TL ve üzeri
Hesaptan Hesaba	3,89 TL	7,79 TL	77,97 TL
Hesaptan İsmine	-3,89 TL	7,79 TL	77,97 TL
Aynı Şube İçi Havale	3,89 TL	7,79 TL	77,97 TL

(\*) Havale yapılacak döviz cinsi için, işlemin yapıldığı tarihte Bankamız Gişe Döviz Alış Kuru kullanılarak hesaplanacak TL karşılığı üzerinden ücrete ilişkin limitler hesaplanacaktır.

Masrafın Adı / EFT	Merkezi Operasyon Tarafından Yapılan Talimatlı İşlemler (BSMV Hariç)		
	0 - 1.000 TL	1.000,01 TL - 50.000 TL	50.000,01 TL ve üzeri
EFT	7,79 TL	15,59 TL	155,94 TL
Geç EFT(*)	11,68 TL	23,38 TL	233,91 TL

(\*) Saat 16:00'dan sonra yapılacak EFT gönderimi işlemlerinde uygulanacaktır.

### TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya talimatınız bulunması halinde kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Ücretin işlem tutarının belirli bir oranı (nispi oran) şeklinde belirtilen tarifelerde varsa asgari ve azami tutarlar arasında kalmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır.

### ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

İşbu formda yer alan ücretler, ürün veya hizmetin verilmesine son verilmesine kadar geçerlidir. Ücret artışları her yıl her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılarak internet sitesinde ilan edilir. Söz konusu ücretlere ilişkin artışları, artış uygulanmaya başlanmadan en az otuz gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilecek, artışın tüketici fiyat endeksi artış oranının üzerinde olması halinde ayrıca onayınız alınacaktır. Bu bildirim üzerine bildirim yapıldığı tarihten itibaren onbeş gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmaz. Vazgeçme hakkınızı kullanmanız durumunda Bankamız uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz hâlinde, değişikliğin kabul edildiği varsayılır.

Bu formda yer almayan süreklilik arz etmeyen anında ücret tahsil edilen ürün ve hizmetlerimize ilişkin ücret tarifesi; işlem öncesinde açıkça şeffaf bir şekilde tarafınıza bildirilerek işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulduğu için yukarıda belirtilen bildirim yükümlülüğüne tabi olmamaktadır. Bu ücretlere ilişkin bilgileri [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresinden öğrenebilirsiniz.

Yukarıda özetlenen konulara ve bunların dışındaki hususlara ilişkin düzenlemeler bir örneğine [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresinden de ulaşılabilen Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmemiz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmemiz amacıyla Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

**Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.**

Tarih:  
Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:  
Müşteri Numarası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası  
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜK

Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.

Kutu içerisindeki ifadeyi el yazısı ile aşağıya yazınız ve altını imzalayınız. (\*)

(\*) Görme engelli müşterilerimizde bu şart aranmaz